

자살예방사업 계획서

2018년

2018. 01

익산시정신건강복지센터

I. 익산시 자살예방계획 수립 배경

1. 자살예방시행계획의 필요성

- 2012년 익산시 자살예방 조례를 제정하고 익산시정신건강복지센터에 자살예방 사업팀을 신설하여 자살예방사업을 지속적으로 추진해왔음.
- 자살은 더 이상 개인의 문제가 아니라 사회구조적인 문제로, 국가 및 지자체에서 시급히 개입해 해결할 문제임.
- 2016년 익산시의 자살률은 인구 10만 명 당 30.4명으로 전국 평균(25.6명)보다 높아 자살예방사업에 대한 방향 재설정 및 사업계획 내실화가 필요함.

2. 수립 근거

- 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 ('11. 3월 제정)
- 전라북도 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례 ('11. 11월 제정)
- 익산시 자살예방 및 생명존중문화 조성에 관한 조례 ('12. 1월 제정)
 - 생명존중문화의 조성 등 (제4조)
 - 자살예방추진계획의 수립 (제5조)

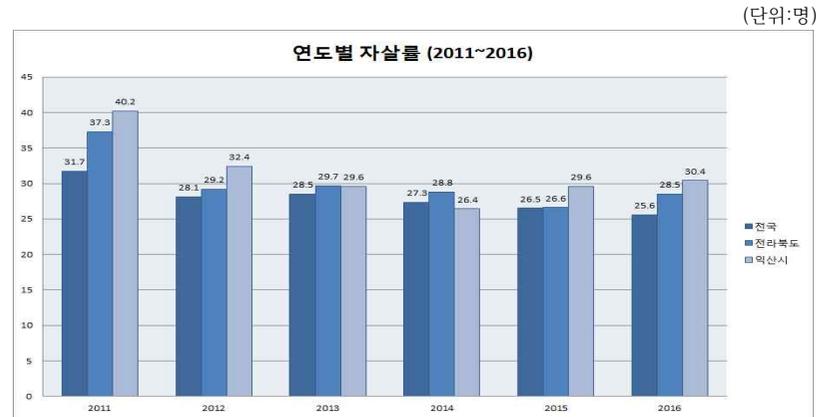
II. 익산시의 자살 현황

1. 익산시의 일반 현황 및 특성

- 익산시의 일반 현황 및 특성
 - 최근 10년간 익산시 인구이동
 - ※ 인구현황 (2006년 320,684명 ⇒ 2016년 300,479명으로 6.3% 감소됨.)
 - 익산시 순이동률은 2012년 이후 지속적으로 마이너스를 유지
 - ※ 순이동률: '12년(Δ1.3%)→'13년(Δ0.1%)→'14년(Δ0.9%)→'15년(Δ0.8%)→'16년(Δ0.6%)
 - 익산시 인구감소의 주요 요인으로 학업과, 취업 등으로 2030세대의 대규모 수도권 유출과 저출산 고령화에 따른 절대인구 감소 등으로 파악하고 있음.

2. 익산시의 자살 현황 및 추이

□ 연도별 자살률

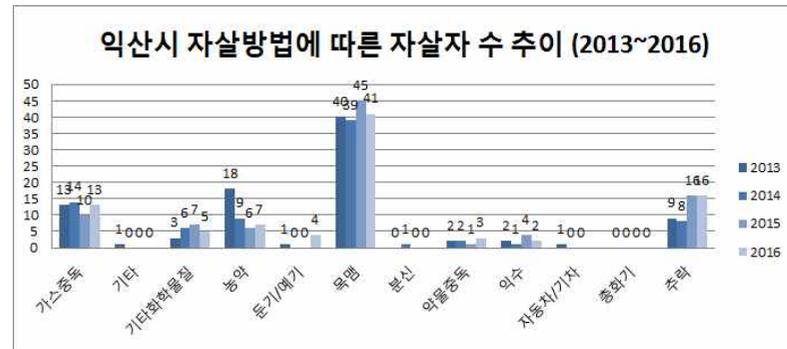


○ 연도별 자살자 수 : 점진적으로 감소추세로 나타났으나, 2015년부터 증가함.

☞ 익산시 자살자 수: '11년 123명 → '12년 99명(△24명) → '13년 91명(△8명) → '14년 80명(△11명) → '15년 89명(▽9명) → '16년 91명(▽2명)

□ 연도별 자살방법 (2013~2016년)

(인구 10만명당) (단위: 명)



○ 2013년 : 목매 40명(44.4%) > 농약 18명(20%) > 가스중독 13명(14.4%) > 추락 9명(10%)

○ 2014년 : 목매 39명(48.7%) > 가스중독 14명(17.5%) > 농약 9명(11.2%) > 추락 8명(10%)

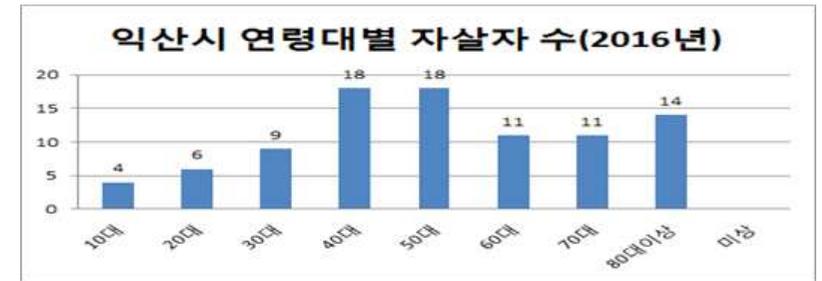
○ 2015년 : 목매 45명(50.5%) > 추락 8명(18%) > 가스중독 10명(11.2%) > 기타화학물질 7명(7.8%) > 농약 6명(6.7%)

○ 2016년 : 목매 41명(45.1%) > 추락 16명(17.6%) > 가스중독 13명(14.3%) > 농약 7명(7.7%) > 기타 화학물질 5명(5.5%)

☞ 2013~2016년 사망원인에서 목매로 인한 자살자 수가 전체 자살방법의 45% 정도를 차지하고 있음. 목매 도구(곤, 줄 등)에 대한 접근성 제한방법에 어려움.

□ 연령대별 자살률 (2016년)

(단위 : 명)

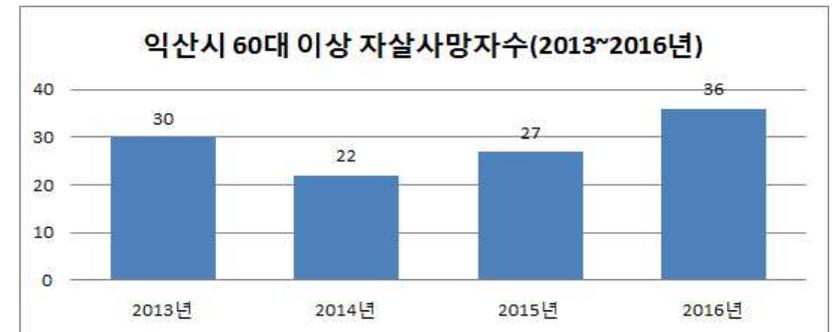


○ 40대 18명(19.6%) = 50대 18명(19.6%) > 80대 14명(15.3%) > 60대 11명(12%) = 70대 11명(12%) > 30대 9명(9.8%) > 20대 6명(6.5%) > 10대 4명(4.4%)

☞ 40, 50대 중·장년층 연령대에서 약 40%정도의 자살률을 차지하고 있고, 또한 60대 이상 노년층이 40%이상 차지하고 있음. 그에 따른 정신건강개입의 필요성이 대두됨.

□ 60대 이상 자살사망자수 (2013~2016년)

(단위 : 명)



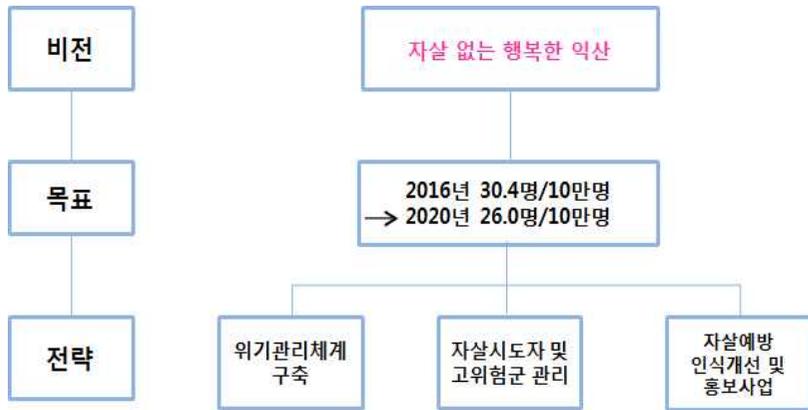
○ '13년 30명 → '14년 22명(△7명) → '15년 27명(▽5명) → '16년 36명(△9명)

☞ 점진적으로 낮아졌으나 '15년부터 증가 추이를 보이며 '16년 급격히 증가하였음.

○ 여전히 높은 자살사망률을 보이는 65세 이상 노년층에 대하여 익산시 보건소와 연계한 정신건강평가를 실시하여 위험군을 조기에 발견하도록 사업을 추진함과 더불어 생애주기별 정신건강 평가를 통하여 고위험군 지속적인 발견 필요.

Ⅲ. 추진 방향과 전략

1. 익산시 자살예방시행계획의 방향성과 전략

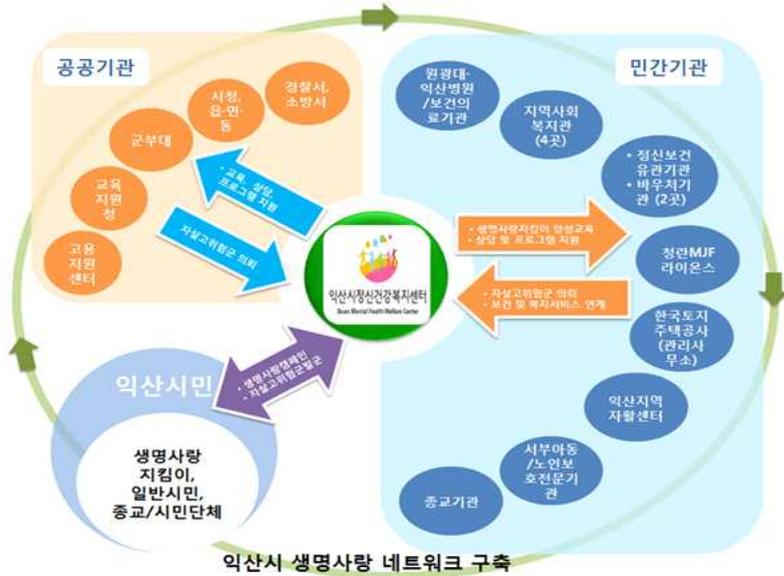


2. 중점 추진 과제

비전	“자살 없는 행복한 익산 만들기”																		
목적	① 지역 자원 협업 및 주민 참여를 통한 자살예방 환경 조성 ② 지역사회 내 방치되어 있는 우울증, 자살사고 및 자살위기대상자 조기 발견 및 조기개입으로 자살을 미연에 방지																		
중·장기 목표	① 익산시 자살률 (2016년)30.4명 → (2018년)28명 → 2020년 26명 감소 ② 익산시 시민 자살예방 게이트키퍼 인구수 1% 양성 → 2020년 누적 5% 달성																		
단기 목표	① 자살예방을 위한 지역 자원 네트워크 확충(LH한국토지주택공사, 관련 민·관 기관, 자원봉사단체 등) ② 취약지역(저소득층) 집중 자살예방 서비스 제공 (영구·장기임대아파트 12단지) ③ 고위험군 조기발견 및 개입을 위한 자살예방지킴이 신규 양성: 2,800명 ④ 자살예방을 위한 인식개선 활동 확충(우라차차 생명사랑 플래시몹 제작 및 컨텐츠 활용)																		
추진 전략	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 범사회적 자살예방 환경 조성 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 맞춤형 자살예방 서비스 제공 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 자살예방정책 추진 기반 강화 </div> </div>																		
추진 계획	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">자살 관련 인식 개선</td> <td style="text-align: center;">자살예방을 위한 사회적 지지체계 마련</td> <td style="text-align: center;">자살위험 환경 개선</td> <td style="text-align: center;">생애주기별 자살예방 대책 추진</td> <td style="text-align: center;">자살 고위험 군 지지체계 강화</td> <td style="text-align: center;">자살 위기대응 및 사후관리 체계 마련</td> <td style="text-align: center;">지역사회 자살 대응 역량 강화</td> <td style="text-align: center;">정신건강 인프라 강화</td> <td style="text-align: center;">Gatekeeper 교육 등 자살예방 인력 확충</td> </tr> <tr> <td style="font-size: small;">*전국민 참여형 자살 예방 캠페인 *자살예방 홍보 강화 (다중 난방 자살예방 인식개선 사업)</td> <td style="font-size: small;">*자살예방 사회복지 인력양성 강화</td> <td style="font-size: small;">*자살수단 관리관리에 대한 관리 강화</td> <td style="font-size: small;">*아동 청소년 위기관리 및 자살예방 체계 구축 *중년층 자살 예방사업 추진</td> <td style="font-size: small;">*자살 고위험 군 자살예방 대책 추진 *자살 고위험 군(노년층) 관리</td> <td style="font-size: small;">*24시간 자살위기 대응망 구축 *자살상담도 자살사후관리 강화</td> <td style="font-size: small;">*자살 예방 상담서비스 강화 *자살예방 인력양성 강화</td> <td style="font-size: small;">*지역사회 정신건강 연계체계 구축</td> <td style="font-size: small;">*생명사랑 지킴이(게이트키퍼) 양성 확대</td> </tr> </table>	자살 관련 인식 개선	자살예방을 위한 사회적 지지체계 마련	자살위험 환경 개선	생애주기별 자살예방 대책 추진	자살 고위험 군 지지체계 강화	자살 위기대응 및 사후관리 체계 마련	지역사회 자살 대응 역량 강화	정신건강 인프라 강화	Gatekeeper 교육 등 자살예방 인력 확충	*전국민 참여형 자살 예방 캠페인 *자살예방 홍보 강화 (다중 난방 자살예방 인식개선 사업)	*자살예방 사회복지 인력양성 강화	*자살수단 관리관리에 대한 관리 강화	*아동 청소년 위기관리 및 자살예방 체계 구축 *중년층 자살 예방사업 추진	*자살 고위험 군 자살예방 대책 추진 *자살 고위험 군(노년층) 관리	*24시간 자살위기 대응망 구축 *자살상담도 자살사후관리 강화	*자살 예방 상담서비스 강화 *자살예방 인력양성 강화	*지역사회 정신건강 연계체계 구축	*생명사랑 지킴이(게이트키퍼) 양성 확대
자살 관련 인식 개선	자살예방을 위한 사회적 지지체계 마련	자살위험 환경 개선	생애주기별 자살예방 대책 추진	자살 고위험 군 지지체계 강화	자살 위기대응 및 사후관리 체계 마련	지역사회 자살 대응 역량 강화	정신건강 인프라 강화	Gatekeeper 교육 등 자살예방 인력 확충											
*전국민 참여형 자살 예방 캠페인 *자살예방 홍보 강화 (다중 난방 자살예방 인식개선 사업)	*자살예방 사회복지 인력양성 강화	*자살수단 관리관리에 대한 관리 강화	*아동 청소년 위기관리 및 자살예방 체계 구축 *중년층 자살 예방사업 추진	*자살 고위험 군 자살예방 대책 추진 *자살 고위험 군(노년층) 관리	*24시간 자살위기 대응망 구축 *자살상담도 자살사후관리 강화	*자살 예방 상담서비스 강화 *자살예방 인력양성 강화	*지역사회 정신건강 연계체계 구축	*생명사랑 지킴이(게이트키퍼) 양성 확대											

IV. 추진 체계

1. 추진 체계



2. 자살예방위원회(자문위원회)

구분	이름	소속	직 위	연락처
위원장	노승호	정신건강복지센터	센터장	063-841-4235
위원	이진운	보건소	과장	063-859-4940
위원	임혜정	보건소	건강지원 담당	063-859-4920
위원	서옥진	전라북도익산교육지원청	교육복지 우선지원사업 담당	063-850-8866
위원	이해진	원광대학교 대학원 보건학과	교수	010-9279-1607
위원	김성희	원광대학교병원	정신보건사회복지사	010-2306-1042
위원	심점숙	정신건강복지센터	가족대표	063-835-3172
위원	한효동	보건소	정신보건담당자	063-859-4922
위원	정은선	정신건강복지센터	팀장	063-841-4235

3. 주요 추진 인력

소속	직위	이름	역할	연락처
정신건강 복지센터	센터장	노승호	사업 지원 및 수퍼비전	063-841-4235
	팀장	정은선	자살예방사업 총괄 및 사업추진	063-841-4235
	자살예방팀원	박경은	행정전반담당, 위험군 조기발견, 상담, 사례관리	063-841-4235
	자살예방팀원	김효정	위험군 조기발견, 교육, 프로그램운영, 사례관리	063-841-4235
	자살예방팀원	유지명	위험군 조기발견, 교육, 행사, 사례관리	063-841-4235

4. 유관 민관조직

<익산시 자살예방상담사업 유관 민관조직 표>

소속	직위	이름	역할	연락처
익산시청 복지청소년과	주무관	이미경	· 서비스 이용대상자 발굴 및 추천 의 뢰, 업무 공유 · 자살시도자 의뢰 및 자살예방사업(교 육, 프로그램)에 관한 상호협력	063-859-5319
익산경찰서	경장	전현주	· 학교폭력 가피해자 및 자살위기자 의 위기 상황에 대한 상호협력	063-830-0348
익산 교육지원청	PC	서옥진	· 특수교육대상자 및 가족과 관련된 자 살예방사업 협력 · 교육복지 우선지원 사업 지역사회 연계공동사업 · 초·중·고·대학 등 각 학교 생명존중교 육 협조 · 위기청소년 자살예방사업에 관한 상 호 협력	063-850-8866
전북소방 안전본부	반장	조상운	· 자살위기자 위기상황에 대한 상호협력	063-280-3831
전북지방 병무청	행정 주사	박성열	· 사회복지무원 마음건강 마음행복 상 담서비스	063-281-3228
NPS국민 연금공단	지사장	최희정	· 정신질환자조기발견 예방 및 치료	063-850-0360
사단법인) 군산-익산 - 최피해자 지원센터	사무 처장	최용희	· 가.피해자 및 자살위기자의 위기 상 황에 대한 상호협력	063-452-3012

소속	직위	이름	역할	연락처
익산고용센터	팀원	정숙진	· 위기청소년 자살예방사업에 관한 상호 협력	063-840-6591 063-840-6506
삼성동주민센터	주무관	김하선	· 통장 대상 '생명사랑지킴이 및 생명 존중교육' 실시 · 지역주민 참여 행사시 생면존중 홍보	063-859-3681
원광대학교병원	정신보건사회복지사	김성희 김효경	· 응급실기반 자살예방사업 · 정신건강 및 생명사랑 문화조성을 위한 연합캠페인 실시	063-859-1650
익산병원	과장	홍정완	· 응급실기반 자살예방사업 · 정신건강 및 생명사랑 문화조성을 위한 연합캠페인 실시	063-840-9240
남청강정신건강의학과의원	원장	남청강	· 지역 내 자살 고위험군-자살시도자 상호의뢰 및 위기 상황 시 연계 협력	063-837-7866
박종호정신건강의학과의원	원장	박종호	· 지역 내 자살 고위험군-자살시도자 상호의뢰 및 위기 상황 시 연계 협력	063-857-7866
우석노인요양병원	팀장	이춘선	· 신체취약 자살 고위험군 어르신 무료건강검진 지원 및 자살 고위험군 발견 시 연계 협력	063-843-0119
전북서부노인보호전문기관	사무국장	양정인	· 정신보건사업, 자살예방사업등의 다양한 교류와 협력 · 정신건강 및 생명사랑 문화조성을 위한 연합캠페인 실시	063-443-1389
한우리바우처센터	팀장	윤효영	· 자살시도자 의뢰 및 자살예방사업(교육,프로그램)에 관한 상호협력 · 정신건강 및 생명사랑 문화조성을 위한 연합캠페인 실시	063-723-2580
익산청란MJF라이온스클럽	회장	주정은	· 각종 행사 추진 시 인적·물적 후원 등 적극적 협조 · 라이온스 봉사자 생명사랑지킴이교육 실시	010-3115-9536
익산시청소년수련관	팀원	박지수	· 위기청소년 자살예방사업에 관한 상호 협력 (부적응청소년 로드스쿨-인권교육팀)	063-838-1700 010-2992-6020
복일교회	목사	김익신	· 지역 내 자살 고위험군 조기발견 및 자살예방사업(교육,프로그램)에 관한 상호협력	063-841-5525

소속	직위	이름	역할	연락처
기쁨교회	담임목사	박운성	· 지역 내 자살 고위험군 조기발견 및 자살예방사업(교육,프로그램)에 관한 상호협력	070-4550-1660
부송주공1단지관리사무소	소장	박종기	· 아파트 단지 내 홍보물 게시 및 안내방송 실시하여 주민 모집 · 지역 내 자살 고위험군 조기발견 및 자살예방사업(교육,프로그램)에 관한 상호협력	063-831-0875
익산시노인종합복지관	팀원	김지은	· 자살시도자 의뢰 및 자살예방사업(교육,프로그램)에 관한 상호협력	063-918-6517
원광종합복지관	선임사회복지사	이보리	· 자살시도자 의뢰 및 자살예방사업(교육,프로그램)에 관한 상호협력	063-856-2385
부송종합복지관	팀원	김선미	· 자살시도자 의뢰 및 자살예방사업(교육,프로그램)에 관한 상호협력	063-831-0250
동산사회복지관	팀원	김명희	· 자살시도자 의뢰 및 자살예방사업(교육,프로그램)에 관한 상호협력	063-842-2253
자살예방시민연대	대표	서선희	· 생명존중 및 자살예방사업 홍보 · 정신건강 및 생명사랑 문화조성을 위한 연합캠페인 실시	070-8288-2244
원광대학교학생상담센터	상담사	최승희	· 정신질환자조기발견 및 상담연계 · 정신건강 및 생명사랑 문화조성을 위한 생명사랑 연합 캠페인 실시	063-850-5566
원광보건대학교학생상담센터	상담사	조영숙	· 정신질환자조기발견 및 상담연계	063-840-1073
우석대학교	학과장	문성원	· 생명사랑지킴이 모집 지원 및 양성교육 실시(심리학, 간호학과)	063-290-1375
	학과장	장수정		063-290-1542

V. 중장기 계획 및 전년도 사업 평가

1. 익산시 중장기 계획 및 연도별 추진 일정

과제 목록	주요 성과목표	연도별 추진 목표				
		'16	'17	'18	'19	'20
① 범사회적 자살예방환경 조성						
1. 자살 관련 사회인식 개선						
전국민 참여형 자살예방 캠페인	캠페인 명수	200	1,600	1,600	1,600	1,600
자살예방 홍보강화	홍보 건수	2,000	9,000	2,000	2,000	2,000
자살 인식도 조사	조사 건수	-	200	-	-	-
2. 자살예방을 위한 사회적 지지체계 마련						
자살예방 사회복지 안전망 강화	회의 건수	4	10	10	10	10
3. 자살위험 환경 개선						
자살고위험군 착화탄(번개탄), 농약관리강화	홍보물품 배포 횟수	30	25	30	35	40
② 맞춤형 자살예방 서비스 제공						
4. 생애주기별 자살예방 대책 추진						
아동·청소년 위기관리 및 자살예방 체계 구축	의뢰 건수 (변경: 자살예방교육 명수)	-	30	300	300	300
청년(대학생) 자살예방사업	생명사랑지킴이 양성교육 명수 (변경: 청장년 자살예방교육 명수)	480	400	400	400	400
	우울 및 자살고위험군 검사 명수	-	150	-	-	-
노인 자살예방사업	노인 서비스 종사자 생명사랑지킴이 교육 명수 (변경: 자살예방교육 명수)	-	100	500	500	500

과제 목록	주요 성과목표	연도별 추진 목표				
		'16	'17	'18	'19	'20
5. 자살 고위험군 지지체계 강화						
자살고위험군(저소득층) 자살예방 체계 마련	간담회 건수	4	4	4	4	4
자살고위험군(유가족) 관리	서비스 연계 건수	-	10	10	10	10
6. 자살 위기대응 및 사후관리체계 마련						
자살위기전화 강화	의뢰 건수	-	15	15	15	15
응급실 기반 자살시도자 사후관리 강화	간담회 건수	2	2	2	2	2
	의뢰 및 연계 건수	-	12	11	11	11
지역사회 자살 사후 관리 강화	의뢰 건수	-	15	-	-	-
③ 자살예방정책 추진기반 강화						
7. 지역사회 자살 대응 역량 강화						
자살예방 상담서비스 강화	상담건수	250	250	500	500	500
취약지역중점 자살예방사업 강화	프로그램 횟수	8	8	-	-	-
찾아가는 행복이동상담소	이동상담 횟수	10	6	10	10	10
8. 정신건강 인프라 강화						
지역사회 정신건강 연계체계 구축	MOU 체결 건수	2	6	6	6	6
	유관기관 회의 건수	4	4	4	4	4
9. Gatekeeper 교육 등 자살예방 인력 확충						
생명사랑지킴이(게이트키퍼)양성 확대	양성교육 명수	480	550	2,800	2,800	2,800

2. 2017년도 사업 평가 및 개선 방향

사업 범주	세부 사업명	주요 내용	목표	결과	자체 평가	개선 방향
자살 관련 사회 인식 개선	전국민 참여형 자살예방 캠페인 (생명 사랑 캠페인)	생명 사랑 캠페인	1,600명	2,711명	- 169% - 자살위험도가 높은 다양한 연령층에게 집중적이고, 직접적 실천 가능 서비스 제공. - 지역사회 내 유관기관과 협력하여 캠페인 활성화하여 실생활에서 실천할 수 있는 실천운동 전파하여 익산시민의 참여도 및 만족도가 높았고, 파급효과가 큼.	확대
	자살예방 인식개선 사업	홍보물 배포	9,000부	11,560부	- 128% - 직접서비스 제공하는 전문인력에게 위기대응매뉴얼을 배포하여 의뢰가 높아짐. - 생명사랑실천운동과 인식개선포스터 등을 2015년 자살률이 높았던 지역 14곳에 중점으로 부착하여 위기상담전화 이용자수 증가.	유지
	자살 인식도 조사	우울 선별 검사 및 자살 인식도 조사	200건	200건	- 100% - 익산시 저소득층, 취약계층 밀집지역인 영구임대아파트(2곳) 및 국민임대아파트(6개단지), 읍·면·동별 자살률이 높았던 지역(4동) 주민대상 인식도 조사 실시하여 취약계층에 대한 인식도 파악. - LH주거복지센터, 영구임대 아파트, 국민 임대 아파트 관리사무소와 협력하여 원활한 조사가 이루어짐. - 차년 계획 없음.	폐지
	자살 예방을 위한 사회적 지지 체계 마련	자살예방 사회복지 안전망 강화	유관 기관 회의 및 통합 사례 회의	10건	12건	- 120% - 자살고위험군 발견 시 유관기관 간 협력이 원활하게 이루어져 다각적인 서비스 제공이 이루어졌고, 복지서비스가 필요한 통합적 연계가 활성화됨.

사업 범주	세부 사업명	주요 내용	목표	결과	자체 평가	개선 방향
자살 위험 환경 개선	자살 고위험군 착화단 (번개탄) 관리강화	포스터 및 매뉴얼 배포	25곳	30곳	- 120% - 번개탄, 농약, 가스를 쉽게 구할 수 있는 곳에 자살위기대응 생활백서 배포하고, 포스터 부착하는데 협조는 하였으나 판매자의 적극성은 부족함.	확대
생애 주기별 자살 예방 대책 추진	아동·청소년 위기관리 및 자살예방 체계 구축	의뢰 건수	30명	39명	- 130% - 연 초 사업설명회 및 지속적인 사업협의를 통해 유관기관과의 의뢰 및 연계가 활발히 진행되었고, 유기적인 교류가 이루어짐. - 의뢰 시 보호자 동의가 어려운 대상자 발생하여 서비스 제공에 어려움이 있었음.	변경
	청년 자살예방 사업	대학생 자살 예방 교육 및 생명 사랑 지킴이 양성 교육	400명	2,130명	- 자살예방교육 및 생명사랑지킴이 양성교육 533% - 우울 및 자살고위험군 검사 164% - 지역 내 대학교 학생상담센터와 네트워크 형성이 잘 되어 대학생 자살예방사업이 활성화됨. 또한 학교상담센터와 협조가 원활하게 이루어져 대학생들의 참여도가 높았음.	변경
		우울 및 자살고위험군 검사	150명	246명		
	노인 자살예방 사업	노인 서비스 종사자 생명사랑 지킴이 양성교육	100명	118명	- 118% - 협약된 기관들과는 상호협조가 잘 되었으나, 그 외에 다양한 기관과의 연계가 다소 저조함.	변경

사업 범주	세부 사업명	주요 내용	목표	결과	자체 평가	개선 방향
자살 고위험 군지체 체계 강화	자살 고위험군 (저소득층) 자살예방 체계 마련	간담회	4회	4회	- 100% - 취약지역 관련기관과 주기적 간담회가 원활히 진행되어 취약지역 집중적 서비스가 활성화 됨.	유지
	자살 고위험군 (유가족) 지원사업	서비스 연계	10명	15명	- 150% - 광역정신건강복지센터를 통한 자살유가족 심리지원 서비스에 대한 대상자들의 만족도가 높았고, 유관기관의 적극적인 협조가 이루어져 사업이 원활함.	유지
자살 위기 대응 및 사후 관리 체계 마련	자살위기 전화 강화	의뢰 건수	15건	19건	- 127% - 기관에서 의뢰된 자살위기상황에 신속히 대응하여 적절한 개입이 이루어졌고, 기관에 대한 신뢰 및 연계체계가 활발해짐.	유지
	응급실 기반 자살 시도자 사후관리 강화	간담회 의뢰 및 연계	2회 12명	4회 10명	- 간담회 200% - 의뢰 및 연계 83% - 응급실 기반 간담회를 통해 유관기관 간 네트워크 형성이 원활하게 이루어짐. 하지만 응급실 내원 ct가 응급처치 이후 센터 의뢰 및 연계에 대해 거부하는 사례가 많음.	유지
	지역사회 자살 사후관리 강화	의뢰 건수	15건	19건	- 126% - 기관별 네트워크 형성이 활성화 되어 사업에 효과적이었으며 교육 및 매뉴얼 배포가 원활하게 이루어짐.	변경

사업 범주	세부 사업명	주요 내용	목표	결과	자체 평가	개선 방향
지역 사회 대응 역량 강화	자살 예방 상담 서비스 강화	정신 건강 상담	250건	526건	- 210% - 지역사회 유관기관의 자살고위험군 의뢰 및 연계를 통해 자살 예방 상담 서비스 이용이 용이해져 센터 이용률이 향상됨.	확대
	LH주거 복지센터와 함께하는 '맘길, 눈길, 손길' 프로젝트	고위험군 프로그램	8회	9회	- 112% - LH주거복지센터 및 취약지역 아파트 관리사무소와 간담회를 실시하여 프로그램 진행이 원활하였음. - 취약지역 아파트와의 간담회를 통해 프로그램 장소 섭외가 수월하여 어르신들의 접근성이 높아 참여하는데 용이하였음.	변경
	찾아가는 행복이동 상담소	이동상담 실적	6회	14회	- 233% - LH주거복지센터, 유관기관과의 업무 협약 및 협력하여 취약지역으로 선정된 아파트 단지에 홍보가 적극적으로 이루어져 이동상담이 원활하게 이루어짐.	확대
정신 건강 인프라 강화	지역사회 정신건강 연계체계 구축	MOU 체결	6건	6건	- 100% - 유관기관간의 적극적인 유기적 관계가 이루어지고 있어 취약지역의 집중적인 사업이 원활하게 이루어짐.	유지
		유관기관 회의	4회	4회		
Gate keeper 교육 등 자살 예방 인력 확충	생명사랑 지킴이(게이트키퍼)	생명사랑지킴이 양성 확대	550명	1,524명	- 277% - 보건·복지기관의 협조체계가 잘 이루어지고, 필수교육과정에 포함되어 교육진행이 수월함. 대상자의 교육 집중도와 만족도가 높아 교육이 효과적으로 진행됨.	확대

VI.세부사업 계획

1. 세부사업 개요

사업 범주	세부사업명	주요 내용	성과 목표
1. 자살 관련 사회 인식 개선	1-1. 전국민 참여형 자살예방 캠페인 (생명사랑 캠페인)	- 생명사랑 생명존중 캠페인 - 생명사랑 문화공연행사	4회/1,600명
	1-2. 자살예방 홍보강화 ('나봄 너봄' 자살예방 인식개선 사업)	- 생명사랑 플래시몹 제작 및 배포 - 대중매체(버스광고)를 통한 홍보 - 자살예방 문구 스티커, 포스터, 리플릿, 소책자, 매뉴얼 등 배부	홍보건수: 2,000건
2. 자살예방을 위한 사회적 지지체계 마련	2-1. 자살예방 사회복지 안전망 강화	- 익산시청복지청소년과, 익산시자살예방시민연대, 한우리바우처센터, 등 유관기관회의 및 통합사례회의 실시	유관기관 회의 및 통합 사례회의: 10건
3. 자살위험 환경개선	3-1. 자살수단 판매업소에 대한 관리 강화	- 마트·농약사·철물점 등 자살위험 도구 판매업소에 자살예방 판매 전용 (친환경)비닐봉투 제작하여 보급 - 정신건강상담전화번호 및 센터 홍보 - 자살위험 수단 판매처 자살예방 교육 강화 및 모니터링	홍보물배포: 30곳
4. 생애주기별 자살예방대책 추진	4-1. 아동·청소년 위기 관리 및 자살예방체계 구축	- 중·고등학교 학생, 부모 및 교사 자살예방 교육	300명
	4-2. 청·장년 자살예방 사업	- 대학생, 직장인 등 청·장년층 자살예방교육	400명
	4-3. 노인자살예방사업	- 노인대학 및 경로당 자살예방 교육 실시 - 취약지역 노인우울검사 진행	500명 1,000명

5. 자살고위험군 지지체계 강화	5-1. 자살고위험군 (저소득층) 자살예방 체계 마련	- 지역내 사회복지관 (원광종합사회복지관, 부송종합복지관, 노인종합복지관, 동산종합사회복지관 등) 간담회 진행	간담회: 4회
	5-2. 자살고위험군(유가족) 관리	- 자살고위험군 등록 및 사례관리 서비스제공 등 - 광역정신건강복지센터 단위로 자살유가족 심리지원 및 자조모임 지원(문제메시지 전송, 엽서 보내기, 도서전달)	자조모임지원: 10명
6. 자살 위기 대응 및 사후 관리체계 마련	6-1. 24시간 자살위기 대응체계 구축	- 1577-0199(24시간) 자살위기상담전화 운영 - 129(보건복지콜센터) 운영 - 1577-0072(익산시청민원콜센터) 운영 - 응급 및 위기개입	의뢰건수: 15건
	6-2. 응급실기반 자살 시도자 사후관리 강화	- 자살시도자가 응급실 내원 시, 퇴원 전 센터 의뢰 및 연계 - 응급실기반 간담회 - 생명사랑 위기대응센터를 통한 자살시도자 발굴 강화	간담회: 2회 의뢰 및 연계: 11명
7. 지역사회 자살대응 역량 강화	7-1. 자살예방 상담서비스 강화	- 지역사회 기관과의 의뢰 및 연계를 활성화시켜 통합적인 지역사회 상담체계를 마련 - 지속적으로 자살예방상담서비스 이용	정신건강상담 : 500건
	7-2. 찾아가는 행복이동 상담 및 홍보강화	- 우울검사 및 전문적 상담제공 - 치료가관 및 복지자원 서비스 연계 - 자살 고위험군 정기 사례관리 실시	이동상담: 10회
8. 정신건강 인프라	지역사회 정신건강 연계 체계 구축	- 익산시 응급의료기관들과의 협력체계 구축, - 교육, 간담회, 응급사례회의	MOU체결: 6건 유관기관회의: 4회
9. Gate-keeper 교육 등 자살예방 인력 확충	생명사랑지킴이(게이트키퍼) 양성 확대	- 생명지킴이 양성교육(보건복지부 인증 자살예방 프로그램)	2,800명

2. 세부사업 계획

(1) 전국민 참여형 자살예방 캠페인(생명사랑 캠페인)

○ 추진 배경

- 익산시의 2016년 자살율은 10만명 당 30.4명으로 전라북도 평균 28.5명에 비해 높은 편이며, 자살자 수는 2011년 123명, 2012년 99명, 2013년 91명, 2014년 80명으로 감소추세였으나 2015년 89명, 2016년 91명으로 소폭 상승하였음.
- 자살 해결을 위해서는 현장 실무자와 전문가뿐만 아니라 우리 사회 구성원 모두의 관심과 적극적인 참여가 필요한 실정임.
- 이에 익산시정신건강복지센터는 더 많은 일반시민들에게 생명의 소중함과 자살예방의 중요성을 알리기 위하여 유동인구가 많은 지역을 선정하여 '생명사랑 생명존중 캠페인'을 실시하고, 9월 10일을 자살예방의 날로 지정함에 따라 '자살예방의 날 행사'를 진행하여 자살을 주제로 한 문화공연을 진행할 예정임.

세부 사업명	생명사랑 캠페인
기간	2018.1.1. ~ 2018.12.31
대상	일반 시민
주요 내용	생명사랑 생명존중 캠페인 개최, 생명사랑 문화공연행사
목적 및 기대효과	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회자살예방 서비스 안내 및 홍보 - 자살에 대한 올바른 정보 전달 및 소통의 장 마련 - 생명존중 문화 조성 및 익산시 자살률 감소 및 건강한 삶의 질 도모 - '공연'이라는 문화를 매개로 생명의 소중함에 대한 시민의식 고취
성과 목표	총 4회 / 1,600명
평가 방법	참여인원 수
추진 체계	익산시정신건강복지센터 유지명

○ (생명사랑 생명존중 캠페인)

- 정신건강 상담부스 운영(자가 척도를 통한 정신건강 검사 및 상담)
- 생명사랑 7대 선언 서명운동 및 정신질환 편견해소 등의 인식 개선 활동
- 자살에 대해 바로 알고 생명사랑을 주제로 한 O·X퀴즈
- 생명사랑 실천운동, 내가 살아야하는 이유쓰기, 추억의 뽑기 등의 생명사랑 체험활동
- 리플릿, 홍보물 배포 등을 통한 홍보활동

○ (생명사랑 문화공연행사)

- 9월을 생명사랑 자살예방의 달로 지정하여 생명사랑 실천 운동 확산
- 생명사랑을 주제로 한 강사초빙 및 생명존중 및 자살예방의 중요성에 대하여 강연 진행
- 자살예방 문화행사(문화공연, 난타공연 등) 및 자살예방캠페인 실시

(2) 자살예방 홍보 강화('나눔 너봄' 자살예방 인식개선 사업)

○ 추진 배경

- 자살생각 경험자 중 보건소 및 정신건강복지센터 이용경험에 대하여 성인 434명중 41명(9.4%)의 자살생각 경험자만이 보건소 및 정신건강복지센터를 이용하여 도움을 구한 것으로 나타났으며, 청소년의 경우 1,676명을 대상으로 44명(2.7%)의 자살생각 경험 청소년만이 보건소 및 정신건강복지센터를 이용하여 도움을 구한 것으로 나타남. (출처: 2016년 자살예방백서_중앙자살예방센터)
- 이에 익산시정신건강복지센터는 대중교통수단(버스) 및 전파매체를 활용한 홍보활동을 통하여 생명사랑 인식개선의 파급효과를 높일 계획이며, 플래시몹을 SNS 및 관공서 홈페이지에 송출함으로써 시민들의 정신건강인식개선과 복지사업을 홍보하고 기관서비스 제공의 진입장벽을 낮추고자 함.

세부 사업명	'나눔 너봄' 자살예방 인식개선 사업
기간	2018.1.1. ~ 2018.12.31
대상	일반 시민
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 생명사랑 플래시몹 제작 및 배포 - 대중매체(버스광고)를 통한 홍보 - 자살예방 문구 스티커, 포스터, 리플릿, 소책자, 매뉴얼 등 배부
목적 및 기대효과	<ul style="list-style-type: none"> - 생명존중 인식개선 강화 - 정신건강상담전화(1577-0199) 운영 활성화 - SNS(유튜브, 페이스북, 인스타그램 등)를 통한 자살에 대한 경각심 전달 및 생명존중 분위기 조성 - 지역 내 사회 저명인사가 참여하여 생명에 대한 인식 제고 및 삶에 대한 희망 제시
성과 목표	2,000건
평가 방법	홍보 건수
추진 체계	익산시정신건강복지센터 유지명

○ (우라차차! 생명사랑 플래시몹)

- '우라차차! 생명사랑플래시몹'이라는 주제로 익산시민들과 함께 생명사랑 댄스 플래시몹에 참여
- 자살에 대한 경각심을 전달, 생명사랑 메시지 담은 인식 개선 활동
- 익산역, 재래시장 등 유동인구가 많은 곳에서 릴레이 플래시몹 실시
- 생명사랑 주간 초·중·고등학교 상영, 관공서 홈페이지 및 전광판 홍보 실시
- 온라인 홍보활동(유튜브, 페이스북, 인스타그램 등)을 통한 접근성 향상

- (대중매체를 통한 홍보)
 - 익산내 시내버스 광고판에 정신건강상담(1577-0199) 홍보 및 익산시정신건강센터 서비스 제공 활성화
- (나눔 너봄 실천운동)
 - 인력사무소, 재래시장, 은행 등에 실천운동 홍보지 배포
 - 정신건강상담(1577-0199) 및 자살예방사업 안내
 - 자살예방에 대한 사회적 분위기 조성
 - 대중매체를 통한 홍보: 지역신문 활용, 온·오프라인 및 영상매체 활용

(3) 자살예방 사회복지안전망 강화

- 추진 배경
 - 자살위험군에 대한 정신과적 위기개입 외에 사회경제적 위험요인을 해소할 수 있는 지지체계가 미흡하여 유관기관과의 원활한 소통의 장이 필요함.
 - 복지사각지대에 있는 대상자들에게 지역자원을 발굴하여 연계를 활성화함.

세부 사업명	자살예방 사회복지안전망 강화
기간	2018.1.1. ~ 2018.12.31
대상	자살고위험군
주요 내용	익산시청복지청소년과, 익산시자살예방시민연대, 한우리바우처센터 등 유관기관회의 및 통합사례회의 실시
목적 및 기대효과	지역사회 내 사회복지통합관리망과 연계하여 통합적 사례관리를 실시하고, 자살위험군 발굴 및 서비스 제공 활성화
성과 목표	유관기관회의 및 통합 사례회의 건수 : 10건
평가방법	회의실시 건수
추진 체계(담당자)	익산시정신건강복지센터 박경은

- 정신건강복지센터와 사회보장정보시스템 연계를 통해 자살시도자 등 고위험군에 대한 통합적인 사례관리
- 자살 위험집단의 복지수요 발굴 및 서비스 제공
 - : 생계지원, 임대주택지원, 집수리 지원, 의료지원, 교육지원, 양육지원 등 연계
- 사회복지공무원, 통합사례관리자 등 사례관리 업무 담당자에 대한 자살예방 및 생명사랑지킴이 교육 실시
- 지역사회 내 복지서비스 이용자 중 정신서비스 이용 필요한자, 복지소외계층 발굴과정에서 자살위기 평가하여 정신건강복지센터 및 의료기관 연계 지원

(4) 자살수단 판매업소에 대한 관리 강화

- 추진 배경
 - 익산시 자살사망자의 자살방법은 1위 목매(45.1%), 2위 추락(17.6%), 3위 가스중독(14.3%), 4위 농약(7.7%)로 자살도구를 이용한 사망자가 높은 상황임.
 - 자살시도자에게 자살도구는 일반 마트, 농약사, 철물점 등 다양한 경로를 통하여 손쉽게 구할 수 있는 상황임
 - 자살위험도구 판매업소에 판매전용봉투(친환경)를 제작 보급하여 생명의 소중함에 대한 문구와 자살예방 상담전화를 안내하고, 판매업소 관리자에 대한 자살예방 교육을 강화하고자 함

세부 사업명	자살수단 판매업소에 대한 관리 강화 (생명의 장바구니)
기간	2018.1.1. ~ 2018.12.31
대상	일반 시민
주요 내용	- 마트·농약사·철물점 등 자살위험도구 판매업소에 자살예방 판매전용(친환경)비닐봉투 제작하여 보급 - 정신건강상담전화번호 및 센터홍보 - 자살위험 수단 판매처 자살예방 교육 강화 및 지속적 모니터링
목적 및 기대효과	- 지역주민들의 정신건강수준 향상 및 생명존중 분위기 조성 - 익산시 자살시도율 감소
성과 목표	30개소
평가 방법	판매업소 개수
추진 체계	익산시정신건강복지센터 유지명

- (생명의 장바구니)
 - 정신건강상담번호(1577-0199)가 인쇄되어 있는 친환경비닐봉투 제작
 - 마트, 농약사, 철물점 등 자살위험도구를 판매하는 곳에 친환경비닐봉투 보급
 - 상·하반기 배포 후 모니터링 실시(총 4회)
 - 판매처 자살예방 교육 강화
 - 자살예방에 대한 사회적 분위기 조성

(5) 아동·청소년 위기관리 및 자살예방체계 구축

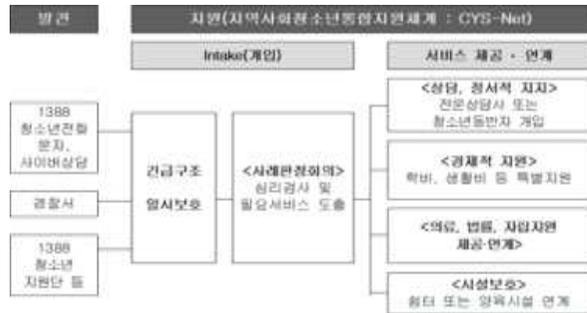
○ 추진 배경

- 2016년 익산시 자살사망자 91명 중 10대 자살사망자가 4명(4.4%)
- 학생 정서·행동 특성검사, 학생 자살고민 상담전화 운영을 통한 자살징후 조기발견할 수 있도록 함.
- 청소년을 대상으로 생명존중 인식을 증진시키고 자살위기대응방법 등을 위한 자살예방교육이 필요함.

세부 사업명	아동·청소년 위기관리 및 자살예방체계 구축
기간	2018.1.1. ~ 2018.12.31
대상	아동·청소년
주요 내용	- 중·고등학교 학생, 부모 및 교사 자살예방 교육
목적 및 기대효과	생명존중 인식개선 및 자살의 심각성과 자살위기상황 대처방법에 대한 생명사랑교육을 실시하여 아동·청소년 자살시도를 감소
성과 목표	300명
평가방법	자살예방교육 이수 인원수
추진 체계(담당자)	익산시정신건강복지센터 유지명

- (지역사회청소년통합지원체계 연계) 청소년상담복지지원센터의 지역사회청소년통합지원체계(CYS-Net)와의 연계 강화
- 자살 위기 청소년 연계 및 지원연계 활성화 방안 논의 등

<서비스 지원 절차 체계도>



- (학생 생명사랑 교육) 교육청 연계하여 학교 도덕·사회·보건 등 관련 과목 시간에 생명존중 및 자살예방교육 집중 실시
- 중 1, 고 1 학생 우선 실시 및 자살예방 교육

(6) 청·장년층 자살예방사업

○ 추진 배경

- 익산시 40, 50대 청·장년층 연령대에서 약 40%정도의 자살률을 차지하고 있고, 사망자 직업 중 학생, 가사, 무직이 38.8%로 높게 나타나 정신건강 서비스 제공이 시급함.
- 자살집중지역(신동) 내에 위치한 대학별 학생을 대상으로 대학교 내 학기 중 학생들의 시간에 맞춰 생명존중의 인식개선 및 자살의 심각성과 자살위기상황 시 대처방법에 자살예방교육이 필요함.

세부 사업명	청·장년층 자살예방사업
기간	2018.1.1.~2018.12.31
대상	청·장년층
주요 내용	- 대학생, 직장인 등 청·장년층 자살예방교육
목적 및 기대효과	생명존중 인식개선 및 자살의 심각성과 자살위기상황 대처방법에 대한 자살예방교육을 실시하여 대학생들의 자살을 예방하고 자살시도를 감소
성과 목표	400명
평가방법	자살예방교육 이수 인원수
추진 체계(담당자)	익산시정신건강복지센터 유지명

○ (자살예방 체계구축)

- 지역 내 대학교 상담센터와 네트워크를 형성하여 학교 부적응자 및 자살고위험군을 발견하여 상담 연계, 관련학과 대학생들을 대상으로 자살예방교육 활성화

○ (자살예방교육)

- 자살예방교육을 통해 생명존중 인식을 증진시키고, 자살의 심각성과 자살위기상황 대처방법·자살위기상담전화 등 위기대응방법 안내
- 40,50대 실직자 및 주부를 대상으로 구직 관련기관(지역자활센터, 인력사무소 등)을 대상으로 자살예방교육 실시

(7) 노인 자살예방사업

○ 추진 배경

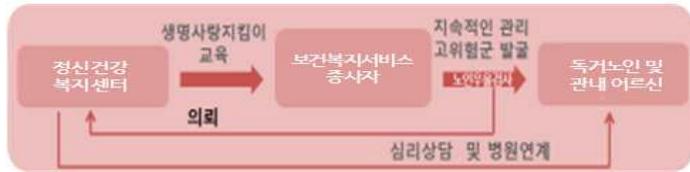
- 2016년 전라북도 시군구 자살현황을 살펴보면 익산시는 15개 시군 중 65세 이상 노인자살률 인구 10만명당 61.2명으로 4위를 기록하고 있음.
- 익산시 60대 이상 자살사망자수는 2013년 30명, 2014년 22명으로 감소추세였으나 2015년 27명, 2016년 36명으로 급격하게 증가 추세를 보이고 있음.

- 또한 익산시는 동농복합형도시로써 65세 이상 노인인구가 전체인구의 16.1%를 차지하고 있으며 노인문제 확대의 우려가 높은 상황임. 노화과정으로 오는 만성질환, 경제적 빈곤, 외로움 등은 노인 우울증을 유발하여 자살로 연결되는 경우가 많음.

세부 사업명	노인 자살예방사업
기간	2018.1.1. ~ 2018.12.31
대상	65세이상 노인
주요 내용	- 노인대학 및 경로당 자살예방교육 실시 - 취약지역 노인우울검사 진행
목적 및 기대효과	- 자살예방교육을 통한 노인 자살사망 감소 - 우울증 스크리닝 및 우울증 발견 시 정신건강복지센터 연계
성과 목표	노인 자살예방교육 500명, 취약지역 노인 우울검사 1,000명
평가방법	노인 자살예방교육 참여인원 수, 노인 우울검사 수
추진 체계	익산시정신건강복지센터 유지명

○ (보건-복지 통합 서비스 제공) 정신건강복지센터와 노인복지서비스 기관 연계를 통한 고위험군 발견 및 조기개입

< 정신보건-복지 연계 노인자살예방 체계 >



- 지역사회 유관기관과 연계하여 순회이동상담 및 교육을 실시하고 고위험군을 선별하여 맞춤형 서비스를 제공하며 지속상담, 치료 및 프로그램 연계 기타 서비스 연계 등 보건복지 심리지원 서비스 제공
- (복지서비스기관) 우울증 검사, 면담 등을 통해 자살고위험군을 발견하고 정신건강복지센터와 연계하여 맞춤형 복지 서비스 제공
- (독거노인 및 관내 어르신 우울증 선별검사)
- 노인돌보미, 방문보건간호사, 보건인력, 생명사랑지킴이 활용
- 검사결과 자살 고위험군 등록관리 및 서비스 연계
- (고위험군 사례관리 및 상담)
- 자살 고위험군 방문상담 사례관리
- (마음건강마음튼튼 자살예방교육)
- 익산시 내 노인대학 및 경로당을 중심으로 자살예방교육을 실시하여 노인우울에 대한 경각심 전달 및 주변사람을 돌아볼 수 있는 기회 마련

(8) 자살고위험군(저소득층) 자살예방체계 마련

○ 추진 배경

- 지역사회 유관기관과 연계하여 고위험군을 발견하고, 정신건강복지센터와 연계하여 지속적인 맞춤형 복지 서비스 제공하고자 함.
- 자살고위험군 자살위험 평가 및 개입체계 마련

세부 사업명	자살고위험군(저소득층) 자살예방체계 마련
기간	2018.1.1.~2018.12.31
대상	자살고위험군
주요 내용	- 지역 사회복지기관 (원광종합사회복지관, 부송종합복지관, 노인종합복지관, 동산종합사회복지관 등) 간담회 진행
목적 및 기대효과	사회복지기관과 정신건강복지센터 간 협의체계를 만들어 통합적인 사례관리 네트워크 구축
성과 목표	4회
평가방법	유관기관 간담회 횟수
추진 체계(담당자)	익산시정신건강복지센터 박경은

- (간담회) 사회복지기관 통합적인 사례관리 네트워크를 구축하기 위해 분기1회 간담회 진행하여 유기적 연계 강화
- (찾아가는 행복이동상담소 운영) 정신건강 스크리닝을 통해 우울증으로 인한 자살고위험군을 조기발견하기 위해 찾아가는 행복이동상담소 자살예방체계 마련

(9) 자살고위험군(유가족) 관리

○ 추진 배경

- 자살자 유가족은 자살률이 일반인의 10배 이상임에도 불구하고 관리체계 미흡으로 연쇄적인 가족 내 자살이 발생함(자살자 중 가족·주변인 자살경험이 있는 사람 47%(14년 심리부검)임.
- 슬픔 및 상실감 뿐 아니라 망자의 죽음에 대한 자책, 사회적 낙인에 대한 수치·분노·원망 등 감정적 고통과 관계의 단절 경험으로 가족을 포함한 친척·친구 등 주변인의 자살을 경험한 사람은 우울감·자살생각 등 자살위험 상승함.
- 자살유가족 실태조사(2016)에 따르면, 대인관계 단절 또는 회피, 업무효율성 저하 경험(72.2%)하고 있고, 정신적·신체적 고통을 경험하여 진지하게 자살하고 싶은 생각을 했던 경우가 43.1%, 이 중 자살위험이 높은 사람은 29%(전체의 12.5%)임.

세부 사업명	자살고위험군(유가족) 관리
기간	2018.1.1. ~ 2018.12.31
대상	자살고위험군(자살유가족)
주요 내용	- 자살고위험군 등록 및 사례관리 서비스제공 등 - 광역정신건강복지센터 단위로 자살유가족 심리지원 및 자조모임 지원 (문제메시지 전송, 엽서보내기, 도서전달)
목적 및 기대효과	- 정신건강상담 및 즉각적인 위기개입 서비스 제공 - 자살유가족의 심리적 안정 강화 및 지지체계 구축 - 광역정신건강복지센터와 연계하여 자살유가족의 다양한 서비스 제공 및 심리안정지원서비스 확대
성과 목표	10명
평가방법	자살고위험군(유가족) 서비스 연인원
추진 체계(담당자)	익산시정신건강복지센터 김효정

- (광역 정신건강복지센터 단위로 자살유가족 심리지원 및 자조모임 지원)
 - 경찰, 주민센터(사망신고), 응급의료기관, 건강가정지원센터 등과 연계하여 유가족 발굴 추진
 - 자살유가족 지원사업 홍보 안내문 배포 및 정기간담회 개최 등
- (지원프로그램 운영) 광역 정신건강복지센터 단위로 자살 유가족 심리지원 실시 및 자살 유가족 자조모임 지원, 다양한 소통과 자기표현의 기회제공하고 정서적 환경적 지지기반 구축

(10) 24시간 자살위기대응체계 구축

- 추진 배경
 - 익산시정신건강복지센터는 원광대학교병원 응급실, 익산병원 응급실, 익산시경찰청, 소방본부 등 기관에서 의뢰된 자살위기상황에 신속하게 대응하여 적절한 개입이 이루어졌으며, 기관에 대한 신뢰 및 연계체계가 원활히 이루어지고 있는 상황임.
 - 경찰서, 소방서, 익산시정신건강복지센터 간 연계를 강화하여 자살시도자 사후관리 프로그램 및 사례관리 서비스 제공.
 - 향후에도 기관과의 상호적 교류를 활발히 하고 유기적 관계를 유지하여 기관간의 개입이 원활히 이루어질 수 있도록 할 예정이며, 129(보건복지부콜센터), 1577-0072(익산시청 민원콜센터), 1577-0199를 통해 자살위기상황에 대한 24시간 긴급대응체계 마련하여 상담 및 즉각적인 위기개입 서비스 제공

세부 사업명	24시간 자살위기대응체계 구축
기간	2018.1.1. ~ 2018.12.31
대상	자살고위험군(자살위기전화 상담자)
주요 내용	- 1577-0199 24시간 자살위기상담전화 운영 - 129(보건복지콜센터), 1577-0072(익산시청 민원 콜센터) 고위험군 의뢰 및 연계 - 응급 및 위기개입
목적 및 기대효과	- 자살위기전화 운영 강화 - 기관에서 의뢰된 자살위기상황 신속대응 - 익산시정신건강복지센터에 대한 신뢰도 향상 - 기관연계체계 활성화
성과 목표	15건
평가방법	의뢰 건 수
추진 체계	익산시정신건강복지센터 박경은

- (자살위기전화 강화)
 - 129(보건복지콜센터), 1577-0199(정신건강상담전화)를 통한 자살위기 상황에 대한 24시간 긴급대응체계 강화
- (3자 통화시스템 운영)
 - 3자 통화시스템 (자살위기자, 119, 1577-0199) 운영으로 위기상황 긴급 출동 및 상담진행
- (긴급출동 및 연계)
 - 112(경찰), 119(소방)에서 위기상담전화와 연계한 현장출동 및 긴급구조 실시, 의료기관 및 정신건강복지센터 연계
 - 경찰(112) : 자살시도자 발견 및 신고 접수 시 센터로 의뢰
 - 소방(119) : 자살시도자 응급상황 발생 시 응급처리 및 병원 이송
 - 익산시정신건강복지센터 : 대상자 상담 및 해당기관 연계

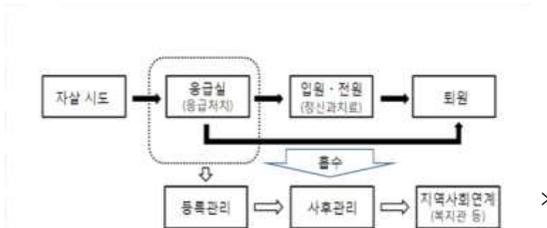
(11) 응급실 기반 자살시도자 사후관리 강화

- 추진 배경
 - 응급실 내원 자살시도자에 대한 정신과 진료연계, 퇴원 후 사례관리를 통해 자살시도자의 자살재수도 최소화
 - 시도자의 동의를 받아 정신건강복지센터, 사회복지기관, 민간자원 등과 연계한 자살시도자 통합적인 사례관리 강화함.
 - 자살시도자 등에 대한 응급의료기관에서 퇴원 시 지역사회 정신건강복지센터와 연계 강화

세부 사업명	응급실기반 자살시도자 사후관리 강화
기간	2018.1.1. ~ 2018.12.31.
대상	응급실 내원한 자살시도자
주요 내용	- 자살시도자가 응급실 내원 시·퇴원 전 센터 의뢰 및 연계 - 응급실기반 간담회 - 생명사랑 위기대응센터를 통한 자살시도자 발굴 강화
목적 및 기대효과	응급실 기반 간담회를 통해 유관기관 간 네트워크 형성이 원활하게 이루어질 수 있도록 하며, 응급실에 내원하는 자살시도자 사후관리 체계를 구축하고, 자살재시도율이 높아 집중사례관리
성과 목표	- 응급실 기반 간담회 개최 : 2회 - 응급실 내원 자살시도자 의뢰 및 연계 : 11명
평가방법	간담회 횟수, 응급실 내원 자살시도자 의뢰 및 연계인원
추진 체계(담당자)	익산시정신건강복지센터 김효정

- (응급의료기관 유기적 연계 강화) 간담회, 직무교육, 사례검토회의 (분기별 진행)을 통해 유기적 연계 강화
- (사후관리 강화) 응급실 내원 자살시도자의 정서적 안정 회복, 재활 촉진, 자살 재시도 방지를 위한 지원 체계 강화
- '응급실-정신건강의학과-정신건강복지센터-사회복지시설'을 유기적으로 연계하여 자살시도자에 대한 심리치료 및 사회복지 서비스 제공
 - ① (병원) 응급처치 및 정신건강의학과 상담·치료, 동의서 안내 및 자살시도자 기초자료작성 후 정신건강복지센터 연계
 - ② (광역센터) 병원 및 기초센터 연계 시스템 운영, 모니터링 및 자문 등 지원
 - ③ (기초센터) 자살시도자 사례관리, 유가족 지원 및 필요시 사회복지기관 연계
 - ④ (사회복지기관) 정신건강복지센터와의 연계 사례관리, 복지서비스 제공

< 응급실 기반 자살예방 체계 >



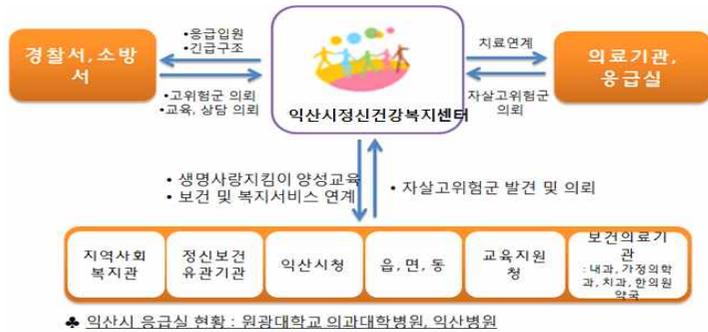
(12) 자살예방 상담서비스 강화

○ 추진 배경

- 연간 자살시도자는 실제 자살자의 약 20배(30만명) 정도로 추정, 자살시도 과정에서의 응급개입이 매우 중요하며, 자살사고 발생 이후 유가족·주변인(친구, 동료 등)의 심리적 충격, 우울증 등으로 인한 추가적인 자살예방 체계 마련.
- 자살고위험군에게 전문적인 상담과 자살위기상담전화를 진행하여 위기 상담 시 전문적인 응대로 자살시도를 막고 정서적 지지체계를 확보, 지속적인 사례관리를 통해 개인에 맞는 서비스 제공.

세부 사업명	자살예방 상담서비스 강화
기간	2018.1.1.~2018.12.31
대상	자살시도자 및 유가족, 정신건강 고위험군
주요 내용	- 지속상담(대면, 전화, 온라인) - 유관기관 서비스 의뢰 및 연계
목적 및 기대효과	- 지역사회 기관과의 의뢰 및 연계를 활성화시켜 통합적인 지역사회 상담체계를 마련 - 지속적으로 자살예방상담서비스 이용
성과 목표	500건
평가방법	상담실시 건수
추진 체계(담당자)	익산시정신건강복지센터 김효정

- 자살 및 위기관리를 위한 1577-0199 hot line 운영, 홈페이지를 통한 공개·비공개 상담실 운영, 응급출동 및 위기개입에 의해 대면상담에 동의를 한 대상자 내소/방문상담 등 다각적 상담실시
- 의료기관(응급실, 정신의료기관) 연계구축 운영을 통해 내원하는 자살시도자 상담 및 위기개입
- 소방, 경찰과의 연계구축을 통해 자살시도자 사후관리, 유가족 지원 사업, 위기상황 시 응급개입
- 자살집중지역(모현동, 삼성동(부송동), 남중동, 동산동, 신동) 방문보건간호사, 읍면동 사회복지사, 통·이장 등과 협조하여 개별 또는 마을단위 우울증 검사 및 상담, 교육 서비스 제공하여 자살시도자 및 고위험군 조기 발견·등록·사례관리
- 유관기관과 「생명사랑 응급대응 팀」을 구축하여 정기 사례검토회의, 자살고위험군 사후관리, 정서적 지원 후원체계 마련 등 네트워크 구축



(13) 찾아가는 행복이동상담 및 홍보강화

○ 추진 배경

- 2016년 통계청자료 '읍면동 자살현황'에 따르면 모현동 11명(12%), 삼성동 10명(11%), 남중동 7명(7.6%), 신동 7명(7.6%), 동산동 6명(6.5%) 순으로 나타나고 있음.
- 익산시는 모현동, 삼성동(부송동), 동산동에 영구임대아파트를 중심으로 기초생활수급자, 장애인, 독거노인 등 취약계층이 많이 분포되어 있어 자살취약지역으로 집중 관리되고 있음.
- 최근에는 영등동, 모현동에 변화가 및 신시가지가 조성되면서 인구유입이 많으며, 모현동, 송학동의 경우 신시가지 바로 인근에 작은 평수의 국민임대아파트들이 들어서면서 저소득층의 빈부격차로 인한 상대적 박탈감이 클 것으로 보임.

세부 사업명	찾아가는 행복이동상담소
기간	2018.1.1. ~ 2018.12.31.
대상	익산시민전체
주요 내용	- 취약지역 중점(모현동, 삼성동, 남중동, 신동, 동산동) 우울검사 및 전문적 상담제공 - 치료기관 및 복지자원 서비스 연계 - 자살 고위험군 정기 사례관리 실시
목적 및 기대효과	- 우울 및 자살사고 예방 - 자살 고위험군 적극적 발굴 및 조기개입을 통한 자살시도 예방 - 지역주민들의 생명존중 분위기 조성
성과 목표	10회
평가방법	이동상담 횟수
추진 체계	익산시정신건강복지센터 유지명

○(찾아가는 행복이동 상담소) 보건소, 국민건강보험공단 등과 연계하여 보건소 내 한방교실, 갱년기교실, 노인교실 및 취약지역 내 경로당, 노인복지관 등을 순회하며 프로그램 및 찾아가는 정신건강상담 진행

- CES-D, K-GDS 우울검사 및 전문적 상담제공, 치료기관 및 복지자원, 서비스 연계
- 부송종합복지관, 동산종합복지관, 원광종합복지관, 익산시노인종합복지관 등 자살위험 취약지역 포함 이동상담 실시 예정

(14) 지역사회 정신건강 연계체계 구축

○ 추진 배경

- 유관기관과의 긴밀한 협조로 인하여 자살시도자 및 취약지역에 집중적으로 사업을 실시하고 효과적인 자살예방과 위기관리를 위한 인프라 구축.
- 유관기관 정기적 회의를 진행하여 공공·민간기관 간의 서비스 체계 구축을 확대가 필요함.

세부 사업명	지역사회 정신건강 연계체계 구축
기간	2018.1.1. ~ 2018.12.31.
대상	지역사회 유관기관
주요 내용	- 지역사회 유관기관 MOU체결 - 교육, 간담회, 응급사례회의
목적 및 기대효과	- 자살위기 및 정신질환의 고위험 상황에 신속하고 효과적으로 대응 - 자살예방 및 위기관리를 위한 서비스 체계 구축
성과 목표	- 유관기관 MOU 체결 기관 6건, 유관기관회의 4회
평가방법	MOU체결 건수, 유관기관회의 횟수
추진 체계	익산시정신건강복지센터 박경은

○ (협력체계 구축)

- 지역사회 유관기관 MOU체결 (익산시건강가정지원센터, 전북서부해바라기센터, 익산시청소년상담복지센터-학교밖 청소년 우울 및 자살 고위험군 발견 및 상담제공, 등근마음-알코올중독자관리 서비스 제공) 등 유관기관네트워크를 통해 자살예방사업 추진 및 생명존중문화 조성 위한 협력사업 실시

○ (간담회)

- 자살 및 정신과적 증상, 위기대응에 대한 민·관 협력기관 대상으로 간담회 실시

○ (응급사례회의)

- 급박한 응급상황에 있는 고위험군 발견 시 응급대응을 위한 생명사랑 응급대응팀 사례회의 (사례발견 시 수시로)
- 기관 간 연합사례회의 (필요시 수시로 자문 및 논의)

VIII. 예산

1. 총 예산

구분	사업비(%)		
	소계	시/도비	시/군/구비
합 계	75,860,000	22,758(30)	53,102(70)

2. 세부 예산

편성목	통계목	사 업 명	예산액
총계			75,860,000
인건비	급여, 제수당, 퇴직적립금, 사회보험부담금		75,860,000

IX. 관리 및 평가 계획

1. 관리 계획

(1) 자살예방시행계획 공개

□공개일시 : 2018. 03. 16

□공개명 : 익산시정신건강복지센터 홈페이지

□공개기간 : 2018. 03.16 ~ 12. 31(9개월 16일)

□공개내용 : 2018년 익산시 자살예방 시행 계획(예산, 관리 및 평가 계획 제외)

(2) 관계자 의견 수렴 및 반영

□익산시정신건강복지센터 운영위원 의견수렴

-시기 : 2018년 2월중

-내용 : 자살예방계획 의견수렴 수렴 수정·보완

(3) 계획(세부사업)의 수정 및 보완

□익산시정신건강복지센터 운영위원 의견수렴

□계획서의 수정 및 보완 방법

:작년도 실적보고 자료, 익산시정신건강복지센터 사업평가회의

□보완내용 : 추진체계, 세부사업 내용등

2. 평가 계획

(1) 하급 지자체 평가 계획

(2) 자체 평가 계획

<자체 평가 표 서식>

항목	평가지표		평가기준	평가방법	배점
구조 평가 (투입 목표)	인력	투입인력	2/2	90%이상 90%이하	5 3
		전담인력 확보여부	①전담인력 유 ②전담인력 무	유 무	5 3
	예산	예산확보율	75,860천원	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
		과정 평가 (산출 목표)	1-1.전국민 참여형 자살 예방 캠페인 (생명사랑캠 페인)	4회/1600명	90%이상 80%이상 70%이상
과정 평가 (산출 목표)	사업 수행	1-2.자살예방 홍보강화 (‘나눔너눔’ 자살예방 인 식 개선 사업)	홍보건수: 2,000건	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
		2-1.자살예방 사회복지	유관기관 회의 및 통합 사례	90%이상	5

	안전망 강화	회의 : 10건	80%이상 70%이상	4 3
	3-1.자살수단 판매업소에 대한 관리강화	홍보물배포 30곳	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
	4-1.아동·청소년위기관리 및 자살예방체계 구축	300명	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
	4-2.청·장년 자살예방사업	400명	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
	4-3.노인자살예방사업	교육/노인우울검사: 500명/1,000명	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
	5-1.자살고위험군(저소득층)자살예방 체계 마련	간담회: 4회	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
	5-2.자살고위험군(유가족)관리	자조모임지원: 10명	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
	6-1.24시간 자살위기 대응체계 구축	의뢰건수: 15건	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
	6-2.응급실기반 자살시도자 사후관리 강화	간담회/의뢰 및 연계: 2회/11명	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
	7-1.자살예방 상담서비스	정신건강상담: 500건	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
	7-2.찾아가는 행복이동상담 및 홍보강화	이동상담: 10회	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
	8. 지역사회 정신건강 연계체계 구축	MOU체결/유관기관회의:6건/4회	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
	9. 생명지킴이 양성 확대	2,800명	90%이상 80%이상 70%이상	5 4 3
결과 평가 (20%)	10만명당 자살률 감소	-'17년 시행계획 목표달성여부 -'16년도 대비 자살률 증감	감소 증가	10 7